

Организациям, состоящим
в Перечне потенциальных исполнителей по услуге
на организацию и проведение Мероприятий

Исх. № 375 от 22.04.2024 г.

Запрос коммерческого предложения на оказание услуги ЦИСС № 5

Гарантийный Фонд Бурятии запрашивает коммерческое предложение на оказание услуги по проведению обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр: **проведение 10 семинаров в области социального предпринимательства** в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1).

Прошу предоставить коммерческие предложения до 02.05.2024 до 9.00 часов (местного времени), фиксированная цена на оказание услуги составляет **650 000 руб. 00 коп.**

Коммерческое предложение принимается и рассматривается только с подписью уполномоченного лица и печатью организации (при наличии).

Коммерческое предложение может быть подано

Почтой или нарочным по адресу:

670000 г. Улан-Удэ ул. Смолина д. 65

В электронном виде по ссылке на сайт Гарантийного фонда Бурятии
https://msp03.ru/konkursy/?arrFilter_ff%5BNAME%5D=&dateZ_1=&dateZ_2=&arrFilter_pf%5BDIRECTION%5D=53&arrFilter_pf%5BSERVICE%5D=&arrFilter_pf%5BNUMBER%5D=%D0%97%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81+%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BC%D0%B5%D1%80%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE+%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F+%D0%BD%D0%B0+%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5+%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8+%E2%84%96+5+%D0%A6%D0%98%D0%A1%D0%A1+%282024%29&arrFilter_pf%5BSTATUS%5D=&set_filter=%D0%9F%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%82%D1%8C&set_filter=Y

Коммерческое предложение должно быть оформлено по прилагаемой форме.

Приложение:

1. Техническое задание.
2. Критерии и порядок оценки коммерческих предложений на оказание услуг.
3. Форма коммерческого предложения.



С.П. Брыков

«22» апреля 2024 г.

Техническое задание

на оказание услуги по проведению обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр:
проведение 10 семинаров в области социального предпринимательства

Срок оказания услуг: до 15.12.2024, обеспечение проведения не менее 1 семинара ежемесячно, начиная с мая 2024 года.

Объем услуг: согласно таблице №1

Формат: онлайн.

Таблица №1

1	Наименование услуги	Оказание услуги по проведению обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр: проведение 10 семинаров в области социального предпринимательства. Проведение семинара (далее - Мероприятие).
1.1.	Стоимость услуг	650 000,00 рублей (для 10 семинаров)
2	Участники Мероприятия	<p>2.1. Участники Мероприятия:</p> <p>2.1.1. не менее 20 субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - СМСП), зарегистрированных в Республике Бурятия</p> <p>2.1.2 не менее 10 физических лиц заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности в сфере социального предпринимательства.</p> <p>2.2. Под СМСП понимается юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, соответствующие требованиям, предусмотренным статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», сведения о которых на дату проведения Мероприятия содержатся в Едином реестре СМСП (https://ofd.nalog.ru/).</p>

		<p>2.3. Участники Мероприятия должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> • быть зарегистрированы на Цифровой платформе Корпорации МСП https://мсп.рф/ (далее - платформа МСП.РФ), • осуществить подачу заявки на оказание услуги через платформу МСП.РФ.
3	Требования к качеству оказания услуг	<p>3.1. Исполнитель обеспечивает качественную организацию и проведение Мероприятий, актуальность и экспертность информации.</p> <p>3.2. Качество и безопасность оказываемых услуг должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации.</p> <p>3.3. В целях контроля качества оказания услуг Исполнитель обеспечивает доступ представителей Заказчика ко всем этапам оказания услуг.</p>
4.	Исполнитель обязан:	<p>4.1. Предоставить Заказчику перечень тематик проводимых семинаров на 2024 год.</p> <p><i>Рекомендуемые темы:</i></p> <p><i>Тема 1. Социальное предпринимательство: основы, понятия, возможности. / Социальное предпринимательство: тенденции, технологии, перспективы.</i></p> <p><i>Тема 2. Бизнес-форсайт: создаём социальный бизнес. / Бизнес – моделирование.</i></p> <p><i>Тема 3. Анализ востребованности: виды тестирования продукта, анализ рынка, анализ клиентов и конкурентов. / Маркетинг социального проекта.</i></p> <p><i>Тема 4. Формула устойчивости проекта социального предпринимательства</i></p> <p><i>Тема 5. Финансовое планирование - эффективное распределение денежных средств</i></p> <p><i>Тема 6. Как создать мотивированную эффективную команду</i></p> <p><i>Информационные инструменты работы - выстраиваем офис продаж в CRM</i></p> <p><i>Тема 7. Продвижение в интернете - как начать привлекать клиентов. / SMM, реклама, сайт.</i></p> <p><i>Тема 8. Личный бренд руководителя.</i></p> <p><i>Тема 9. Сервисное обслуживание, как сделать работу с клиентами на «высшем уровне». / Работа с возражениями, претензиями и конфликтами.</i></p>

Тема 10. Эмоциональный интеллект в социальном предпринимательстве.
Тема 11. Основы бережливого производства в социальном предпринимательстве.
Тема 12. ~~Недетский детский бизнес~~. Как сделать образовательный центр восхитительным с точки зрения клиентов.
Тема 13. Инструмента продаж для социальных предпринимателей.
Тема 14. Эффективное управление человеческими ресурсами.
Тема 15. Клиентоориентированный сервис. Как строить отношения с клиентами на долгие годы.

При разработке перечня тематик на 2024 год необходимо учитывать, что темы семинара не должны повторяться.

Перечень тем семинаров на 2024 год согласовывается с Заказчиком и указывается в Договоре.

В случае необходимости внесения изменений после даты согласования, Стороны могут внести изменения по обоюдному согласованию.

В программе каждого Мероприятия предусмотреть блок онлайн для сотрудника Заказчика - проведение консультации по услугам Центра инновации социальной сферы.

4.2. Привлечь в качестве спикера – модератора Мероприятия действующего предпринимателя Республики Бурятия (РФ) и / или экспертов в заявленных тематиках Мероприятий (не менее одного на каждое Мероприятие). Спикеры на Мероприятии должны присутствовать очно. Кандидатуры спикеров должны быть согласованы с Заказчиком не позднее 2-х рабочих дней до даты проведения Мероприятия.

Форма обучения – онлайн.

Продолжительность семинара – 4 астрономических часа.

4.3. Организовать регистрацию СМСП, физических лиц и подачу заявок на получение услуги на платформе МСП.РФ.

		<p>4.4. Разместить публикации (оповещение о начале проведения Мероприятия) не менее чем за 3 рабочих дня на информационных ресурсах в сети Интернет (не менее 2-х ресурсов). Текст публикаций согласовывается с Заказчиком.</p> <p>4.5. Подготовить и направить Участникам сертификаты в электронном виде, свидетельствующие об успешном прохождении семинара.</p> <p>4.6. Обеспечить Участникам видеозапись семинаров.</p> <p>4.7. Вести реестр участников каждого Мероприятия в электронной форме (форма реестра – Приложение 1 к Техническому заданию).</p>
5.	Результат оказания услуг (отчетные материалы)	<p>5.1. Общий текстовый отчет о проведении Мероприятия, включающий:</p> <p>5.1.1. Программа проведения Мероприятия.</p> <p>5.1.2. Реестр участников Мероприятия по форме реестра согласно Приложению 1 к техническому заданию (Лист 1,2). Примечания: - реестры Участников предоставляются в электронной форме в формате *.xls. - реестры в бумажной форме постранично пронумеровываются, сшиваются, заверяются печатью и подписью. - данные, указанные в реестрах в бумажной и электронной формах, должны совпадать и указываются в одинаковой последовательности. В случае несоответствия данных Заказчик возвращает реестры на доработку.</p> <p>5.1.3. ScreenShot-страниц публикаций в сети Интернет, в социальных сетях (оповещение о начале проведения Мероприятия не менее 2-х материалов).</p> <p>5.1.4. Не менее 5 (пяти) фото с каждого мероприятия.</p> <p>5.1.5. Макет сертификата в электронном виде, свидетельствующий об успешном прохождении семинара.</p> <p>За достоверность отчетных сведений, представленных Исполнителем, несет ответственность Исполнитель.</p>

6.	Обязательное условие	<p>Публикации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет о ходе организации и проведении мероприятия должны содержать следующую информацию:</p> <p>«Организатором проведения мероприятия является Центр предпринимательства «Мой бизнес» при поддержке Главы Республики Бурятия и Министерства промышленности, торговли и инвестиций». Указать графический логотип национальных проектов, в соответствии с брендбуком Заказчика. Распространение информации о других юридических лицах (организаторах, соорганизаторах) не допускается</p>
----	----------------------	--

Критерии и порядок оценки коммерческих предложений на оказание услуги по проведению обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр: проведение 10 семинаров в области социального предпринимательства

№ п/п	Обязательные требования к исполнителю	Подтверждение опыта/информация	Критерии оценки
1.	Исполнитель должен иметь опыт реализации образовательных мероприятий по социальной тематике за последние 2 года	Скан копии договоров (не менее трёх) и актов оказанных услуг проведения мероприятия. <i>Максимальное количество договоров - 5 шт.</i>	Предоставлено одно подтвержденное мероприятие по соответствующей тематике – 1 балл; не предоставлено (или не по соответствующей тематике) -0 балл
2.	Исполнитель должен привлечь спикеров с опытом проведения образовательных программ, действующего предпринимателя Республики Бурятия (РФ) и / или экспертов в заявленных тематиках семинаров.	Подтверждающие документы: резюме спикера; договора и акты подтверждающие проведение образовательных программ в сфере социального предпринимательства в регионах РФ. <i>Максимальное количество спикеров - 10.</i>	Предоставлено одно резюме – 1 балл; не предоставлено – 0 баллов
3.	Программа - перечень тематик проводимых мероприятий на 2024 год.	-	Предоставлено – 1 балл; не предоставлено – 0 баллов

Образец

Оформляется на фирменном бланке организации
/индивидуального предпринимателя

В Гарантийный Фонд Бурятии
от _____
(Указывается наименование организации/ индивидуального предпринимателя)
В лице _____
(Указывается ФИО, должность)

Исх. №__ от _____ г.

Коммерческое предложение на оказание услуги

(Указывается наименование услуги)

(Указывается наименование организации) предлагает оказать услуги в соответствии с
Техническим заданием (перечисляются пункты Технического задания):

- 1.
- 2.
- ...

На сумму _____ руб. ____ коп.

Представленное коммерческое предложение действительно до _____ г.

Мы обязуемся в случае принятия нашего коммерческого предложения заключить договор в соответствии с прилагаемым проектом договора и оказать услуги в соответствии с требованиями технического задания.

Мы обязуемся отказать в предоставлении услуги субъекту малого и среднего предпринимательства в случае, если состоим с данным субъектом малого и среднего предпринимательства в одной группе лиц, определенных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Мы признаем, что направление Заказчиком запроса и представление потенциальным Исполнителем коммерческого предложения не накладывает на стороны никаких дополнительных обязательств.

(руководитель юридического лица
/индивидуальный предприниматель)

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

«__» _____ 2023 г.

