ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Получатель услуги (Пользователь, СМСП) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность и ФИО представителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронный почтовый адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер телефона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Наименование услуги:** содействие в поиске и подборе персонала.

**2. Перечень услуг:** предоставление возможности просмотра контактной информации соискателей: региональный критерий «Республика Бурятия» 50 штук, сроком предоставления 90 календарных дней; предоставление возможности публикации вакансий «Стандарт» региональный критерий «Республика Бурятия», критерий специализаций «Все специализации», 2 штуки, сроком на 30 календарных дней.

**3. Требования к услугам (технические и иные характеристики)**

Сайт <https://hh.ru> (далее – Сайт):

В рамках оказания услуг по предоставлению пакета услуг на Сайте для СМСП Исполнитель должен:

* по заявке Фонда осуществить регистрацию СМСП в течение 5 рабочих дней с момента получения Заявки;
* предоставить возможность получения пакета услуг Пользователями в соответствии с требованиями настоящего Технического задания в течение 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации Пользователя на Сайте;
* оказать услуги по техническому сопровождению Пользователей в течение всего периода предоставления пакета услуг.

Предоставление возможности **просмотра контактной информации соискателей**: региональный критерий «Республика Бурятия», критерий специализации "Все специализации ", количество просмотров 50 штук, сроком предоставления 90 календарных дней:

* Возможность или невозможность получить возможность просмотра контактной информации соискателя определяется в момент запроса к Базе данных при помощи Сайта. Это означает, что при изменении Параметров резюме соискателем оно может становиться доступным или недоступным Пользователю после приобретения услуги. Исполнитель не гарантирует, что резюме доступное в определенный момент времени будет доступно в любой другой момент времени на протяжении действия срока оказания услуги.
* Пользователь не может получить доступа к резюме и контактной информации соискателя, параметры которого не соответствуют Параметру приобретенной услуги.
* Возможность просмотра контактной информации соискателя сохраняется у Пользователя 90 календарных дней в количестве 50 просмотров. По окончании срока оказания услуги такие данные становятся не доступными, за исключением ранее просмотренных Пользователем резюме (отклики) на открытые вакансии, а также резюме (отклики) на вакансии, находящихся в архиве не более одного месяца.
* Счет количества совершенных Пользователем просмотров контактной информации производится Исполнителем и отражается в личном кабинете Пользователя в разделе «Статистика».
* Контактной информацией соискателя в рамках настоящей услуги является одни или совокупно данные отраженные соискателем в Резюме:

- Фамилия, имя отчество при наличии;

- контактные телефоны;

-e-mail;

- ссылки на социальные сети и другие сайты;

- фотоизображение соискателя.

* Просмотром контактной информации соискателя является совершение следующих действий Пользователя:

- открытие контактной информации соискателей путем нажатия «показать контакты» на странице резюме соискателя или поисковой выдачи на Сайте;

- отправленное соискателю приглашение по кнопке «пригласить» на странице резюме соискателя или из поисковой выдачи на Сайте, если ранее Пользователь не просматривал контакты Соискателя через кнопку «Показать контакты»;

- нажатие на кнопки Whatsapp/Viber, если ранее Пользователь не просматривал контакты Соискателя через кнопку «Показать контакты»;

- направление соискателю сообщения посредством Сайта. В случае не указания соискателем контактных данных в резюме, Пользователю доступен функционал Сайта, позволяющий Пользователю самостоятельно направить соискателю сообщение. Исполнитель не гарантирует прочтение соискателем сообщения и получение ответа соискателя.

* Не засчитывается в счет новых просмотров контактных данных соискателя следующие действия Пользователя:

- повторное открытие ранее просмотренных Пользователем контактных данных в течение срока действия услуги;

- открытие контактов из резюме соискателя, находящегося в откликах на активную вакансию, либо на вакансию, находящуюся в архиве не более месяца;

- открытие контактов из резюме из папок «Входящие»/ «Хочу у вас работать».

- добавление резюме в избранное;

- просмотр данных из резюме, за исключением контактных данных.

* Исполнитель не гарантирует, что соискатель разместил на Сайте достоверные контактные данные, если таковые указаны соискателем в резюме, а также не гарантирует, что соискатель будет доступен по размещенным на Сайте контактным данным в любой момент времени.
* В случае, если Пользователь не воспользовался возможностью просмотра контактной информации соискателя в согласованном сторонами количестве и срок сумма за несовершенные Пользователем просмотры контактной информации соискателя на дату окончания услуги не подлежит возврату Исполнителем на лицевой счет на Сайте.
* В рамках оказания услуг Исполнитель не передает Пользователю никаких исключительных прав на Базу данных и содержащуюся в ней информацию.
* Услуга оказывается для индивидуального использования Пользователем. Пользователь не вправе передавать информацию, полученную в результате оказания ему услуг третьим лицам.
* Не допускается распространение, доведение до всеобщего сведения содержания Баз данных или коммерческое использование иным способом.
* Исполнитель применяет технические средства защиты своих авторских (интеллектуальных) прав в отношении Базы данных. Данные технические средства, в том числе предотвращают несанкционированный доступ к Базе данных. Таким техническим средством защиты авторских (интеллектуальных) прав, указанным выше в настоящем пункте, является применяемый Исполнителем механизм авторизации Пользователей на Сайте, веб-форма взаимодействия Пользователя, которая расположена по адресу: https://hh.ru/login и по адресам вида https://НАЗВАНИЕ\_ГОРОДА\_В ЛАТИНИЦЕ.hh.ru/login.
* Правомерным использованием Пользователем Базы данных Исполнителя является получение услуг только через механизм авторизации на Сайте с использованием Учетной информации Пользователя, предоставленной ему Исполнителем. Использование Чужой учетной информации для просмотра контактов из Базы данных запрещается. Использование Пользователем Чужой учетной информации обеими Сторонами признается действием, направленным на то, чтобы устранить ограничения использования Базы данных, установленного Исполнителем путем применения технических средств защиты авторских прав - механизма авторизации на Сайте.
* Ни при каких критериях оказываемой Услуги и Типах регистрации Пользователя не доступны резюме с типами видимости «не видно никому», «видно всем, кроме Заказчика», «Видно только компаниям из списка, в который не входит Заказчик» «По прямой ссылке». Работнику Пользователя с типом регистрации — Частный рекрутер и Руководитель проекта доступны только резюме с типом видимости «Видно всему интернету», «Видно компаниям -клиентам HeadHunter» а также с типом видимости «Только перечисленным компаниям». Работнику Пользователя Типа регистрации «Неподтвержденная регистрация» доступны только резюме с типом видимости «Видно всему интернету».

Предоставление возможности **публикации вакансий «Стандарт»** региональный критерий «Республика Бурятия» критерий специализаций «Все специализации», 2 шт.:

* Срок актуальности публикации вакансии до 30 календарных дней с момента размещения.
* Возможность самостоятельной публикации вакансий в течение 30 дней с момента активации услуги, активация возможности публикации вакансии производится Исполнителем в момент начисления пакета услуг в личном кабинете Пользователя на сайте;
* Возможность публикации, редактирования, удаления вакансий на сайте;
* Возможности самостоятельно обновлять публикуемые вакансии;
* Возможность самостоятельного перенесения Пользователем в архив Публикации вакансии до окончания срока актуальности Публикации вакансии;
* Возможность оперативного взаимодействия с кандидатом на сайте: отправка смс-сообщений и электронных писем на адреса электронной почты через специальные кнопки управления в личном кабинете;
* Возможность обмена с соискателями сообщениями в отдельном окне личного кабинета после отправки приглашения соискателю на вакансию;
* Возможность создавать шаблоны вакансий;
* Возможность настройки шаблонов текстов писем для каждого этапа работы по вакансии;
* Возможность отслеживать эффективность вакансии в режиме реального времени: графики просмотров и откликов, воронки подбора по каждой вакансии с помощью статистики;
* Возможность размещения закрытой публикации вакансий, чтобы скрывать вакансию из поиска вакансий и вести самостоятельный подбор на вакансию;
* Возможность сохранения откликов после того, как вакансия направлена в архив;
* Возможность сохранения резюме каждым пользователем в отдельный раздел личного кабинета «Отобранные»;
* Возможность формировать кадровый резерв в личном кабинете: выделять резюме кандидатов, которые хотят работать именно в данной компании.
* Возможность создания библиотеки адресов, при прикреплении адреса вакансия отображается для соискателя на карте, в том числе в мобильном приложении.
* Наличие возможности соотнесения («привязки») адреса местонахождения с вакансией с последующим отображением на карте;
* Возможность постановки пометки «для людей с инвалидностью» для поиска таких соискателей;
* Возможность предварительной оценки соискателей для экономии времени при подборе персонала с помощью функционала вопросов и тестов;
* Возможность мультипостинга вакансий: публикация вакансии в нескольких городах;
* Наличие возможности просмотра статистики по дням размещения вакансии в разрезе просмотров и откликов за последние 30 дней размещения вакансии;
* Возможность ранжирования полученных откликов на основе искусственного интеллекта;
* Возможность ранжирование вакансий для соискателей на основе машинного обучения. Наиболее подходящие вакансии показываются соискателю выше в поиске, что увеличивает количество откликов на вакансию;
* Возможность подключения премодерации вакансий, модерация вакансии до появления их на сайте.
* Возможность просмотра в личном кабинете резюме соискателей, кто открывал вакансии.
* Возможность просмотра показателя по скорости ответов и проценту просмотренных откликов на вакансии.
* Массовые операции с откликами по вакансиям: возможность выделения всех резюме в откликах с перемещением их по статусам работы, по вакансиям.
* Возможность запланировать продление вакансии в определенное время, чтобы вакансия не ушла в архив.
* Возможность настроить обновление вакансии по графику.
* Возможность отмечать не пришедших на собеседование кандидатов.
* Возможность указания пометки в вакансиях для «временного трудоустройства».
* Возможность оценить эффективность работы с услугами с помощью онлайн статистики по тратам вакансий, количестве использованных публикаций и стоимости отклика.
* Возможность просмотра конкурентной аналитики по вакансиям: анализ конкурентов, анализ заработных плат конкурентов, анализ доступного объема соискателей и распределение по полу/возрасту/образованию/ опыту работы и т.д.
* Предоставление возможности получить до 5 подходящих резюме соискателей с контактной информацией на опубликованные Пользователем вакансии (подходящие резюме автоматически определяются исполнителем согласно описанию вакансии).

**4. Исполнитель гарантирует:**

Исполнитель гарантирует надлежащее качество оказания услуг в установленные сроки в полном объеме в соответствии с настоящим Техническим заданием и условиями, размещенными на сайте Исполнителя.

**Наименование СМСП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**дата**