**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ ИНТЕРНЕТ-САЙТА Байкальская таежница**

Требования к объему и качеству оказываемых услуг:

Структура документа:

1. Глоссарий

2. Общие положения

2.1 Предмет разработки

2.2 Назначение документа

3. Требования к графическому дизайну сайта

3.1 Требования к дизайну сайта

3.2 Порядок утверждения дизайн-концепции

4. Функциональные требования

4.1 Классы пользователей

4.2 Требования к представлению сайта

4.3 Требования к системе управления сайтом

4.4 Требования к разделению доступа

5. Требования к видам обеспечения

5.1 Требования к информационному обеспечению

5.2 Требования к программному обеспечению

5.3 Требования к техническому обеспечению

6. Требования к приемке-сдаче проекта

6.1 Требования к наполнению информацией

6.2 Порядок предоставления дистрибутива

6.3 Порядок переноса сайта на технические средства заказчика

1. **Глоссарий**

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Описание** |
| Сайт | Информационная система, предоставляющая пользователям сети  Интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде  упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц |
| World wide web (WWW,  web, веб) | Единое информационное пространство на базе сети Internet, состоящее  из совокупности сайтов. Приставка "веб-" может использоваться для  обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW  или использующих типичные для WWW технологии (например, веб-  интерфейс - интерфейс на базе веб-страниц) |
| HTML-страница (веб-  страница, страница) | Основной носитель информации в World ide Web. Особым образом  сформатированный файл (набор файлов), просматриваемый с помощью  www-браузера как единое целое (без перехода по гиперссылкам) |
| HTML-теги (теги) | Управляющие коды, посредством которых осуществляется  форматирование HTML-страницы |
| Гиперссылка (ссылка,  линк) | Активный элемент HTML-страницы, задаваемый специальным тегом.  Выделенный фрагмент текста или изображения, позволяющий  загрузить другую страницу или выполнить определенное действие |
| WWW-браузер (браузер) | Клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и  позволяющая просматривать содержимое HTML-страниц |
| HTML-форма (форма) | Часть HTML-страницы, предназначенная для взаимодействия с  посетителем сайта. Представляет собой набор элементов (текстовых  полей, селекторов, выпадающих списков), посредством которых  пользователь может ввести какую-либо информацию и отправить ее  для обработки на сервере |
| Поле (поле БД, поле  формы) | Структурный элемент, содержащий однотипную информацию,  например, текст, дату, числовые значения и т.п. |
| Флаг | Особое поле данных, могущее содержать только одно из двух  допустимых значений. Позволяет указать на наличие или отсутствие  какого-либо события или свойства объекта |
| Справочник | Вспомогательная структура данных, содержащая список допустимых  значений для какого-либо поля основных форм или БД. Справочники  подразделяются на фиксированные (неизменяемые и поставляемые  Исполнителем вместе с готовым сайтом) и редактируемые (состав  которых может изменяться администратором) |
| Администратор (менеджер,  редактор) сайта | Лицо, осуществляющее от имени Заказчика информационную  поддержку сайта |
| Дизайн-шаблон страниц | Файл, содержащий элементы внешнего оформления HTML страниц  сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой  публикации сайта для вывода информации при создании  окончательных HTML страниц |
| Дизайн веб-сайта | Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое  оформление и способы представления информации |
| Информационные  материалы | Информация о деятельности Заказчика. Может включать графические,  текстовые, аудио или видео материалы. Предоставляется Заказчиком |
| Наполнение (контент) | Совокупность информационного наполнения веб-сайта. Включает  тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей  системы |
| Элемент наполнения  (контента) | Отдельная запись в базе данных, внешнее представление которой  зависит от управляющего ей программного модуля (например, в модуле  «новостная лента» элементом наполнения является отдельная новость) |
| Система динамического  управления наполнением  (контентом) сайта | Информационная система, позволяющая авторизованным  пользователям производить изменения иерархической структуры и  информационного наполнения веб-сайта без использования каких либо  дополнительных специальных программных средств |
| Дамп | Совокупность объектов базы данных, представленная в виде файлов,  позволяющая восстановить точную копию структуры исходной базы  данных в аналогичной системе управления базами данных |
| Веб-интерфейс | Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих  пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер,  осуществлять поддержку и управление системой. |
| WYSIWYG редактор | Редактор языка HTML, имеющий возможности по работе в текстовом  режиме и в режиме WYSIWYG (What You See Is What You Get). В  режиме WYSIWYG элементы HTML страницы при редактировании  представляются в том же виде, что и при просмотре |
| Роль | Класс пользователей системы, обладающих определенным набором  прав доступа |
| Шаблона раздела | Особым образом размеченный ASCII-файл, определяющий как  графическое оформление страниц раздела, так и их макет (раскладку) –  взаимное расположение блоков с наполнением раздела |

Прочая техническая терминология понимается в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями международных органов, ответственных за вопросы стандартизации в сети Интернет.

**2. Общие положения**

**2.1 Предмет разработки**

Предметом разработки является Интернет-Магазин розничной торговли «Байкальская Таёжница» (далее «БТ»), с системой динамического управления наполнением на базе веб-интерфейса.

**Назначение сайта:**

**-** Продвижение продукции на рынке интернет коммерции;

**-** Организация интернет магазина;

- Сбор контактов для повторных продаж, осуществление обратной связи с клиентами, принятие заявок;

**-** Предоставление каталога продукции;

Цель создания сайта: ознакомление с услугами и товарами «БТ», расширение потребительской аудитории, систематизированное размещение товаров и услуг для поддержки предпринимательства.

Целевая аудитория сайта: сетевые магазины, розничная торговля, пользователи интернет от 18 до 60 лет, фитнес аудитория

**2.2 Назначение документа**

В настоящем документе приводится полный набор требований к реализации сайта «БТ» Подпись Заказчика и Исполнителя на настоящем документе подтверждает их согласие с нижеследующими фактами и условиями:

1. Исполнитель подготовил и разработал настоящий документ, именуемый Техническое Задание, который содержит перечень требований к выполняемым работам.

2. Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Технического Задания.

3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя в рамках текущего Договора выполнения работ либо оказания услуг, прямо не описанных в настоящем Техническом Задании.

4. Исполнитель обязуется выполнить работы в объёме, указанном в настоящем Техническом Задании.

5. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя соблюдения каких-либо форматов и стандартов, если это не указано в настоящем Техническом Задании.

6. Все неоднозначности, выявленные в настоящем Техническом задании после его подписания, подлежат двухстороннему согласованию между Сторонами. В процессе согласования могут быть разработаны дополнительные требования, которые оформляются дополнительным соглашением к Договору и соответствующим образом оцениваются.

**3. Требования к графическому дизайну сайта**

**3.1 Требования к дизайну сайта**

При разработке сайта должны быть использованы преимущественно светлые и контрастные цветовые решения (пример дизайнерского решения сайта, сайты конкурентов https://tea-baikal.ru) Оформление должно быть разработано в достаточно консервативном ключе. Основные разделы сайта должны быть доступны с первой страницы. На первой странице не должно быть большого объема текстовой информации.

**В дизайне сайта не должны присутствовать:**

- мелькающие баннеры;

- много сливающегося текста;

- тёмные и агрессивные цветовые сочетания и графические решения.

**3.2 Порядок утверждения дизайн-концепции**

Под дизайн-концепцией понимается вариант оформления главной страницы и графическая оболочка внутренних страниц, демонстрирующие общее визуальное (композиционное, цветовое, шрифтовое, навигационное) решение основных страниц сайта. Дизайн-концепция представляется в виде файла (нескольких файлов) в растровом формате или в распечатке по согласованию сторон.

Если представленная Исполнителем дизайн-концепция удовлетворяет Заказчика, он должен утвердить ее в течение пяти рабочих дней с момента представления. При этом он может направить Исполнителю список частных доработок, не затрагивающих общую структуру страниц и их стилевое решение. Указанные доработки производятся параллельно с разработкой программных модулей сайта. Внесение изменений в дизайн-концепцию после ее приемки допускается только по дополнительному соглашению сторон.

Если представленная концепция не удовлетворяет требованиям Заказчика, последний предоставляет мотивированный отказ от принятия концепции с указанием деталей, которые послужили препятствием для принятия концепции и более четкой формулировкой требований.

В этом случае Исполнитель разрабатывает второй вариант дизайн-концепции (дорабатывает, вносит изменения). Обязательства по разработке второго варианта дизайн-концепции Исполнитель принимает только после согласования и подписания дополнительного соглашения о продлении этапа разработки дизайн-концепции на срок не менее пяти рабочих дней.

Дополнительные (третий и последующие) варианты разрабатываются Исполнителем за отдельную плату на основании дополнительных соглашений.

**4. Функциональные требования**

**4.1 Классы пользователей**

**Гость –** неавторизованный пользователь, обладает правами:

* Статические разделы - просмотр
* Новости – просмотр
* Статьи – просмотр
* Каталог товара – просмотр
* Обратная связь – создание письма
* Подписка на рассылки и уведомления

**Администратор –** пользователь, авторизованный в интерфейсе администрирования портала.

Полный доступ ко всем функциональным возможностям администрирования системы:

* Статические разделы - просмотр, добавление, редактирование, удаление
* Каталог товаров - просмотр, добавление, редактирование, удаление
* Новости – просмотр, добавление, редактирование, удаление
* Статьи – просмотр, добавление, редактирование, удаление
* Раздел услуги – просмотр, добавление, редактирование, удаление
* Личные данные пользователей – просмотр, редактирование
* Список рассылок и уведомлений – просмотр, добавление, редактирование, удаление
  + Комментарии к фотографиям, видеороликам, текстам– просмотр, редактирование, удаление
* Статистика – просмотр

**4.2 Требования к представлению сайта**

**Требования к представлению главной страницы сайта.**

Главная страница сайта должна содержать графическую часть, навигационное меню сайта, а также контентную область для того, чтобы посетитель сайта с первой страницы мог получить вводную информацию о услугах «БТ», а также ознакомиться с последними новостями.

Контентная область первой страницы должна делиться на следующие разделы:

* вступительная статья о «БТ» со ссылкой «подробнее», ведущей на раздел «О компании»;
* новости - содержит 4 последние новости (анонсы) в формате: дата, заголовок, краткое содержание;
* краткая контактная информация – наименование, телефон и e-mail;
* вверху страницы отображаются облегченная навигационная панель, которая обеспечивает переход к основным пунктам меню сайта (Главная, Услуги, Каталог товара и т.д.);
* поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по сайту; поле выбора дополнительной справочной информации(«полезная информация»);
* поле быстрого перехода к подразделу «Каталог товаров»;
* поле «о нас» быстрого перехода к подробной информации о «БТ»;
* Раздел партнеры и клиенты

Во время работы с сайтом при разрешении экрана не менее 1024х768 пикселей не должна появляться горизонтальная полоса прокрутки. При увеличенном разрешении функциональные блоки расширяются в соответствующих пропорциях, заполняя всю рабочую область экрана браузера.

**Графическая оболочка внутренних страниц (общая для всех подразделов)**

Графическая оболочка внутренних страниц должна делиться на следующие разделы:

* графическая шапка (активная, осуществляет переход на главную страницу)
* навигационное меню сайта (навигационная панель 2 обеспечивает переход к основным пунктам меню сайта);
* поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по сайту;
* навигационная панель по подразделам выбранного раздела сайта;
* поле для отображения контента выбранной страницы сайта;
* внизу страницы - краткая контактная информация - телефон и e-mail, форма отправки заявки;

**Требования к структуре сайта**

Все названия разделов сайта, приведенные ниже, являются условными и могут корректироваться по согласованию с Заказчиком в ходе проектирования. При помощи системы управления сайтом (CMS) структура и состав разделов сайта в дальнейшем могут быть изменены и дополнены.

Первоначальная структура сайта должна иметь следующий вид:

1. Главная

Структура главной страницы:

* Основной слайдер
* Акции
* Группы товаров
* Подарочные наборы

1. Товары и Услуги
2. Корзина
3. О Компании

* Адреса
* Условие доставки
* Сертификаты

Заполняемый контент предоставляется Заказчиком согласно разделам и структуре сайта.

**Требования к системе управления сайтом**

Общие требования к административной части

Для управления разделами сайта должны быть предусмотрены следующие функции:

* создание подраздела 1 уровня;
* создание подраздела 2 (и далее) уровня;
* редактирование контента страницы;
* удаление раздела;
* перемещение разделов в списке;
* признак показа (show) или не показа (hide) страницы в клиентской части сайта;
* отображение списка подразделов выбранного уровня.

**Управление наполнением сайта**

Возможность наполнение контентом с возможностью использования тегов HTML: текст, изображения, списки, таблицы и пр. Просмотр информации раздела по умолчанию доступен всем посетителям портала, но может быть ограничен пользователями группы «Администраторы».

Создание раздела, редактирование его свойств и содержащейся в нём информации, доступно пользователям группы «Администраторы». Создание и редактирование свойств раздела производится с использованием формы, состоящей из полей:

* Родительский раздел - селектор (выпадающий список существующих разделов сайта)
* Название – текстовое поле
* Гиперссылка – текстовое поле
* Позиция сортировки – текстовое поле
* Открыть ссылку в – селектор (новом окне, самом верхнем окне, родительском окне, текущем окне)
* Отображение – флаг (видимый, невидимый)

Разделы с не установленным флагом «Отображение» не включаются в контент-меню. Значение поля «Название раздела» используется в конент-меню пользовательской части сайта. Изменение содержимого раздела может производиться путем ввода простого (неформатированного) текста в форму, состоящую из полей, соответствующую типовым элементам страниц:

* Заголовок страницы – текстовое поле
* Ключевые слова – текстовое поле
* Описание страницы – текстовое поле
* Флаг индексировать/не индексировать
* Контент – текстовое поле

Значение поля «Заголовок страницы» используется для формирования тэга <TITLE> на страницах соответствующего раздела. Значения полей «Ключевые слова» и «Описание страницы» используются системой для автоматического формирования соответствующих атрибутов тега <META> на страницах раздела.

**Функциональные требования:**

Администратор

* Просмотреть страницу сайта
* Добавить страницу сайта
* Редактировать страницу сайта
* Удалить страницу сайта

Гость

* Просмотреть страницу сайта

**Требования к разделению доступа**

Все опубликованные разделы сайта должны открываться для доступа на чтение без аутентификации пользователя. При попытке входа в закрытый раздел у пользователя не прошедшего аутентификацию, должен быть запрошен логин и пароль. После прохождения аутентификации система должна проверять полномочия пользователя на доступ к запрошенному разделу. Если доступ запрещен, пользователю должно быть выведено сообщение о невозможности доступа в закрытый раздел. Комментарии к статьям и разделам могут оставлять только зарегистрированные пользователи.

**5. Требования к видам обеспечения**

5.1 Требования к информационному обеспечению

Требования к хранению данных. Все данные сайта должны храниться в труктурированном виде под управлением реляционной СУБД. Исключения составляют файлы данных, предназначенные для просмотра и скачивания (изображения, видео, документы и т.п.). Такие файлы сохраняются в файловой системе, а в БД размещаются ссылки на них. Наполнение различных сайтов, функционирование которых поддерживается одной и той же инсталляцией системы, должно храниться под управлением единой СУБД.

**Требования к языкам программирования**

Для реализации статических страниц и шаблонов должны использоваться языки HTML 4.0 и выше и CSS. Исходный код должен разрабатываться в соответствии со стандартами W3C. Для реализации интерактивных элементов клиентской части должны спользоваться языки JavaScript и DHTML. Для реализации динамических страниц должен использоваться язык PHP.

**Требование к домену:**

Сайт должен быть реализован на домене \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Требования к организации гиперссылок**

Все ссылки на сайте должны быть относительными (за исключением внешних).

**Требования к иллюстрациям**

Все рисунки и фото не должны превышаться объемом более 250 kb. Все рисунки должны быть в формате png, jpg с использованием сжатия .

**Требования к объему одной страницы**

Объем одной стандартной загружаемой страницы сайта в среднем не должен превышать 800 kb.

**Требования к программному обеспечению**

Серверная часть:

* Операционная система семейства Unix (Linux, FreeBSD и пр.)
* Веб-сервер Apache 1.3.18 и выше
* Nginx, модуль mod\_accel для Apache
* Набор библиотек и утилит ffmpeg
* PHP 4.2.0 и выше (должен быть собран как модуль Apache)
* СУБД MySQL 4.1.14 и выше (предпочтительно: поддержка формата InnoDB)
* Модули PHP: Mcrypt, FTP, ffmpeg-php
* Возможность доступа к localhost по FTP протоколу
* 2 пользователя БД

Клиентская часть:

Любой из перечисленный ниже браузеров (указана минимальная версия) с включенным

интерпретатором JavaScript:

* Internet Explorer 6
* Mozilla 1.6 (Firefox 1.0)
* Opera 9
* Adobe Flash Player версии 9 и выше. Сайт должен быть работоспособен (информация, расположенная на нем, должна быть доступна) при отключении в браузере поддержки flash и JavaScript.

**Требования к техническому обеспечению**

Серверная часть:

* Компьютер с процессором Pentium IV 2 ГГц (рекомендуется от 3 ГГц)
* Оперативная память 1 Гб (рекомендуется от 2 Гб)
* Место на жестком диске от 1 Гб
* Точные технически характеристики сервера будут уточнены после завершения системы и обширного тестирования всех модулей портала.

**Требования к лингвистическому обеспечению**

Сайт должен выполняться на русском языке.

**Требования к эргономике и технической эстетике**

Сайт должен быть оптимизирован для просмотра при разрешении 1024\*768, 1280\*1024 без горизонтальной полосы прокрутки и без пустых (белых) полей для основных типов разрешения. Элементы управления должны быть сгруппированы однотипно горизонтально либо вертикально на всех страницах. На каждой странице должны отображаться логотип компании и контактная информация. Интерфейс подключаемых модулей должен быть выполнен в едином стиле с интерфейсом ядра системы и должен обеспечивать возможность прозрачного перемещения администратора между модулями системы и использование одинаковых процедур управления и навигационных элементов для выполнения однотипных операций. Верстка сайта должна быть адаптирована под мобильные устройства (телефоны, планшеты)

**Требования к приемке-сдаче проекта**

В рамках работ по данному проекту Исполнитель обеспечивает наполнение разделов сайта предоставленными Заказчиком материалами. Исполнитель обеспечивает обработку иллюстраций для приведения их в соответствие с техническими требованиями и HTML-верстку подготовленных материалов. Сканирование, набор и правка-вычитка текстов, ретушь, монтаж, перевод и другие работы могут быть выполнены Исполнителем на основании дополнительного соглашения (после просмотра имеющихся у заказчика материалов). После сдачи системы в эксплуатацию информационное наполнение разделов, осуществляется на основании договора на поддержку сайта.

Объем текста и количество иллюстраций в других типах разделов определяется предусмотренной настоящим ТЗ структурой данных и уточняется на этапе согласования дизайн-концепции.

**Требования к верстке страниц**

html-документ должен соответствовать стандарту w3c в xHTML Strict, и быть сверстан с

применением CSS. html- документ сайта должен иметь блочную верстку (верстку div'ами), вложенные блоки следует отмечать отступами, для отступов использовать табуляцию. html-код сайта должен быть удобен для понимания и структурирован, сложные и неоднозначные моменты прокомментированы.

Страница должна максимально идентично отображается во всех современных браузерах: Internet Explorer 7.0 и выше, Mozila FireFox 3.0 и выше, Opera 9.0 и выше, Google Chrome и при разрешениях монитора от 1024x768 до 1920х1080. Страницы должны быть адаптированы под мобильные устройства.

Все стили следует вынести в файл styles.css, определение стилей непосредственно на странице недопустимо. Все java-скрипты следует хранить в папке /js/, вставка скриптов непосредственно в html-код недопустима, за исключением кода счетчика Google Analytics и Yandex ситуаций когда вынос скриптов в отдельный файл невозможен.

Результат требуется представить в следующей структуре файлов:

• /index.html – файл с вёрсткой страницы

• /styles.css – файл стилей сайта

• /images/ – каталог с графическими файлами дизайна сайта

• /js/ — файлы c js-скриптами.

Все названия стилей должны быть английскими (без русских слов на латинице). Все тэги должны быть написаны в нижнем регистре. У всех ссылок должен быть прописан параметр title="". У всех картинок должен быть прописан параметр alt="". На всех страницах должны прописанны мета теги для seo оптимизации. Не следует использовать на странице заголовки h2 если нет заголовка h1 (это касается всех уровней заголовков). Порядок тегов h - Должны строго саблюдаться на всех страницах. Не использовать на странице более одного заголовка h1.

**Порядок предоставления информационного наполнения**

Заказчик предоставляет материалы в электронной форме в zip-архиве, содержащем дерево директорий, соответствующих структуре сайта.

В каждой директории размещается набор документов в формате MS Word – по одному документу на каждый информационный модуль, информационные блоки которого опубликованы в соответствующем разделе. Не допускается размещение текста в виде графических изображений или иных нетекстовых элементов.

Изображения могут быть размещены в тексте в виде ссылке на изображение с указания пути и названия файла изображения. Для каждого информационного модуля структура документа должна соответствовать шаблонам, предоставляемым Исполнителем до начала этапа предоставления материалов. Материалы для первоначального наполнения разделов должны быть полностью представлены. Исполнителю в сроки, установленные планом-графиком работ. Допускается передача материалов частями, в нескольких zip-файлах, соответствующих приведенным требованиям. Передача материалов в объеме и формате, соответствующем настоящему ТЗ закрепляется подписанием Акта о передаче информационного наполнения. 6.2 Требования к документации

**В момент сдачи проекта заказчику предоставляется следующий набор документов:**

• Техническое задание.

• Документация по стандартным модулям системы управления сайтом CMS.

• Краткое руководство (справочная информация) пользователя в административной части

сайта.

• Предусматривается обучение 1-2 представителей заказчика в течении 3 часов.

**Порядок предоставления дистрибутива**

По окончании разработки Исполнитель должен предоставить Заказчику дистрибутив системы в составе:

- архив с исходными кодами всех программных модулей и разделов сайта;

- дамп проектной базы данных с актуальной информацией.

Дистрибутив предоставляется на CD-диске в виде файлового архива.

**Порядок переноса сайта на технические средства заказчика**

После завершения сдачи-приемки сайта, в рамках гарантийной поддержки Исполнителем производится однократный перенос разработанного программного обеспечения на аппаратные средства Заказчика. Соответствие программно-аппаратной платформы требованиям настоящего документа обеспечивает Заказчик. Перед осуществлением переноса Заказчик обеспечивает удаленный shell-доступ к веб-серверу и доступ к базе данных сайта.

**Дополнительные требования**

Работа любого скрипта не должна превышать 60 секунд. При условии нагрузки на сервер не более 500.000 обращений к страницам портала в сутки.

Обязательно размещение следующей информации в подвале сайта, модернизированного за счет средств Центра экспорта «Мой бизнес»:

1. Логотип Центра предпринимательства «Мой бизнес»

2. Надпись «Подготовлено при поддержке Центра экспорта «Мой бизнес», [www.msp03.ru](http://www.msp03.ru), export03.ru»

**Требования к безопасности**

Требуется защитить исходный код общей части сайта. Не должно быть возможности считать php код скриптов. Требуется разграничение доступа. Пароли пользователей хранятся в зашифрованном виде. На уровне СУБД должно быть реализовано разграничение доступа к данным в БД.

**Требования к надежности**

Система может быть недоступна не более чем 24 часа в год. Резервирование данных осуществляет хостинг-провайдер. У администратора сайта должна быть возможность выгрузить и загрузить копию сайта.

**Отчетность**

Исполнитель по окончании работ по созданию сайта обязан предоставить:

- акт приема передачи оказанных услуг (Приложение №2) в 3-х экземплярах

- инструкцию по пользованию сайтом для Получателя услуги

- логины и пароли к администраторской части сайта для Получателя услуги

**Примечание**

Услуги по продвижению сайта являются самостоятельным видом работ, требующими отдельного соглашения между Сторонами, и в рамках настоящего Договора не рассматриваются.