**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ ИНТЕРНЕТ-САЙТА ООО «Торговый дом «Молоко Бурятии»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование проекта** | Услуги по созданию сайта ООО «Торговый дом «Молоко Бурятии» |
| **Глоссарий** | **Глоссарий**   |  |  | | --- | --- | | **Термин** | **Описание** | | Сайт | Информационная система, предоставляющая пользователям сети  Интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде  упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц | | World wide web (WWW,  web, веб) | Единое информационное пространство на базе сети Internet, состоящее  из совокупности сайтов. Приставка "веб-" может использоваться для  обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW  или использующих типичные для WWW технологии (например, веб-  интерфейс - интерфейс на базе веб-страниц) | | HTML-страница (веб-  страница, страница) | Основной носитель информации в World ide Web. Особым образом  сформатированный файл (набор файлов), просматриваемый с помощью  www-браузера как единое целое (без перехода по гиперссылкам) | | HTML-теги (теги) | Управляющие коды, посредством которых осуществляется  форматирование HTML-страницы | | Гиперссылка (ссылка,  линк) | Активный элемент HTML-страницы, задаваемый специальным тегом.  Выделенный фрагмент текста или изображения, позволяющий  загрузить другую страницу или выполнить определенное действие | | WWW-браузер (браузер) | Клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и  позволяющая просматривать содержимое HTML-страниц | | HTML-форма (форма) | Часть HTML-страницы, предназначенная для взаимодействия с  посетителем сайта. Представляет собой набор элементов (текстовых  полей, селекторов, выпадающих списков), посредством которых  пользователь может ввести какую-либо информацию и отправить ее  для обработки на сервере | | Поле (поле БД, поле  формы) | Структурный элемент, содержащий однотипную информацию,  например, текст, дату, числовые значения и т.п. | | Флаг | Особое поле данных, могущее содержать только одно из двух  допустимых значений. Позволяет указать на наличие или отсутствие  какого-либо события или свойства объекта | | Справочник | Вспомогательная структура данных, содержащая список допустимых  значений для какого-либо поля основных форм или БД. Справочники  подразделяются на фиксированные (неизменяемые и поставляемые  Исполнителем вместе с готовым сайтом) и редактируемые (состав  которых может изменяться администратором) | | Администратор (менеджер,  редактор) сайта | Лицо, осуществляющее от имени Заказчика информационную  поддержку сайта | | Дизайн-шаблон страниц | Файл, содержащий элементы внешнего оформления HTML страниц  сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой  публикации сайта для вывода информации при создании  окончательных HTML страниц | | Дизайн веб-сайта | Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое  оформление и способы представления информации | | Информационные  материалы | Информация о деятельности Заказчика. Может включать графические,  текстовые, аудио или видео материалы. Предоставляется Заказчиком | | Наполнение (контент) | Совокупность информационного наполнения веб-сайта. Включает  тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей  системы | | Элемент наполнения  (контента) | Отдельная запись в базе данных, внешнее представление которой  зависит от управляющего ей программного модуля (например, в модуле  «новостная лента» элементом наполнения является отдельная новость) | | Система динамического  управления наполнением  (контентом) сайта | Информационная система, позволяющая авторизованным  пользователям производить изменения иерархической структуры и  информационного наполнения веб-сайта без использования каких либо  дополнительных специальных программных средств | | Дамп | Совокупность объектов базы данных, представленная в виде файлов,  позволяющая восстановить точную копию структуры исходной базы  данных в аналогичной системе управления базами данных | | Веб-интерфейс | Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих  пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер,  осуществлять поддержку и управление системой. | | WYSIWYG редактор | Редактор языка HTML, имеющий возможности по работе в текстовом  режиме и в режиме WYSIWYG (What You See Is What You Get). В  режиме WYSIWYG элементы HTML страницы при редактировании  представляются в том же виде, что и при просмотре | | Роль | Класс пользователей системы, обладающих определенным набором  прав доступа | | Шаблона раздела | Особым образом размеченный ASCII-файл, определяющий как  графическое оформление страниц раздела, так и их макет (раскладку) –  взаимное расположение блоков с наполнением раздела |   Прочая техническая терминология понимается в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями международных органов, ответственных за вопросы стандартизации в сети Интернет. |
| **Общие положения** | **Предмет разработки**  Предметом разработки является Интернет-сайт «ООО ТД «Молоко Бурятии» (далее «предприятие») на трех языках (русский, монгольский, английский) с системой динамического управления наполнением на базе веб-интерфейса.  **Назначение сайта:**  **-** осуществление продвижения информации о работе предприятия;  - осуществление продвижения производимой молочной продукции;  - информирование о производимой продукции;  - анонсирование проводимых акций предприятия;  - осуществление обратной связи с клиентами;  Цель создания сайта: ознакомление с работой «Предприятия», расширение потребительской аудитории, выход на международный рынок.  Целевая аудитория сайта: руководители и собственники производителей молочной продукции, руководители бюджетных организаций, иностранные потенциальные партнеры, реализация производимых товаров. А также руководители и собственники торговых и прочих организаций, относящиеся к субъектам малого и среднего предпринимательства.  **Назначение документа**  В настоящем документе приводится полный набор требований к реализации сайта «Предприятия» Подпись Заказчика и Исполнителя на настоящем документе подтверждает их согласие с нижеследующими фактами и условиями:  1. Исполнитель подготовил и разработал настоящий документ, именуемый Техническое Задание, который содержит перечень требований к выполняемым работам.  2. Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Технического Задания.  3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя в рамках текущего Договора выполнения работ либо оказания услуг, прямо не описанных в настоящем Техническом Задании.  4. Исполнитель обязуется выполнить работы в объёме, указанном в настоящем Техническом Задании.  5. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя соблюдения каких-либо форматов и стандартов, если это не указано в настоящем Техническом Задании.  6. Все неоднозначности, выявленные в настоящем Техническом задании после его подписания, подлежат двухстороннему согласованию между Сторонами. В процессе согласования могут быть разработаны дополнительные требования, которые оформляются дополнительным соглашением к Договору и соответствующим образом оцениваются. |
| **Требования к графическому дизайну сайта** | **Требования к дизайну сайта**  При разработке сайта должны быть использованы преимущественно светлые и контрастные цветовые решения (пример дизайнерского решения сайта, сайты конкурентов: http:// <https://prostokvashino.ru/>; <http://www.yantacom.ru/>. Основные разделы сайта должны быть доступны с первой страницы. На первой странице не должно быть большого объема текстовой информации.  **В дизайне сайта не должны присутствовать:**  - много сливающегося текста;  - много пестрых мелких картинок;  **Порядок утверждения дизайн-концепции**  Под дизайн-концепцией понимается вариант оформления главной страницы и графическая оболочка внутренних страниц, демонстрирующие общее визуальное (композиционное, цветовое, шрифтовое, навигационное) решение основных страниц сайта. Дизайн-концепция представляется в виде файла (нескольких файлов) в растровом формате или в распечатке по согласованию сторон.  Если представленная Исполнителем дизайн-концепция удовлетворяет Заказчика, он должен утвердить ее в течение пяти рабочих дней с момента представления. При этом он может направить Исполнителю список частных доработок, не затрагивающих общую структуру страниц и их стилевое решение. Указанные доработки производятся параллельно с разработкой программных модулей сайта. Внесение изменений в дизайн-концепцию после ее приемки допускается только по дополнительному соглашению сторон.  Если представленная концепция не удовлетворяет требованиям Заказчика, последний предоставляет мотивированный отказ от принятия концепции с указанием деталей, которые послужили препятствием для принятия концепции и более четкой формулировкой требований.  В этом случае Исполнитель разрабатывает второй вариант дизайн-концепции (дорабатывает, вносит изменения). Обязательства по разработке второго варианта дизайн-концепции Исполнитель принимает только после согласования и подписания дополнительного соглашения о продлении этапа разработки дизайн-концепции на срок не менее пяти рабочих дней.  Дополнительные (третий и последующие) варианты разрабатываются Исполнителем за отдельную плату на основании дополнительных соглашений. |
| **Функциональные требования** | **Классы пользователей**  **Гость –** неавторизованный пользователь, обладает правами:   * Статические разделы - просмотр * Новости – просмотр * Статьи – просмотр * Раздел услуг – просмотр * Каталог продукции - просмотр * Обратная связь – создание письма * Подписка на рассылки и уведомления   **Администратор –** пользователь, авторизованный в интерфейсе администрирования портала.  Полный доступ ко всем функциональным возможностям администрирования системы:   * Статические разделы - просмотр, добавление, редактирование, удаление * Разделы новостей - просмотр, добавление, редактирование, удаление * Новости – просмотр, добавление, редактирование, удаление * Статьи – просмотр, добавление, редактирование, удаление * Раздел услуги – просмотр, добавление, редактирование, удаление * Раздел каталог – просмотр, добавление, редактирование, удаление * Личные данные пользователей – просмотр, редактирование * Список рассылок и уведомлений – просмотр, добавление, редактирование, удаление * Комментарии к фотографиям, видеороликам, текстам– просмотр, редактирование, удаление * Статистика – просмотр   **Требования к представлению сайта**  **Требования к представлению главной страницы сайта.**  Главная страница сайта должна содержать графическую часть, навигационное меню сайта, а также контентную область для того, чтобы посетитель сайта с первой страницы мог получить вводную информацию о каталоге продукции и контактах, а также ознакомиться с последними новостями.  Контентная область первой страницы должна делиться на следующие разделы:   * вступительная статья о «Предприятии» со ссылкой «подробнее», ведущей на раздел «О компании»; * каталог продукции в виде флэш-баннеров; * новости - содержит 2 последние новости (анонсы) в формате: дата, заголовок, краткое содержание; * краткая контактная информация – наименование, телефон и e-mail; * вверху страницы отображаются облегченная навигационная панель, которая обеспечивает переход к основным пунктам меню сайта (Главная, Каталог, Контакты, Новости и т.д.) и кнопку переключения на английский, монгольский языки; * поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по сайту; поле выбора дополнительной справочной информации(«полезная информация»); * поле быстрого перехода к подразделу «каталог» и «контакты»; * поле «о нас» быстрого перехода к подробной информации о «Предприятии»; * Раздел документы   Во время работы с сайтом при разрешении экрана не менее 1024х768 пикселей не должна появляться горизонтальная полоса прокрутки. При увеличенном разрешении функциональные блоки расширяются в соответствующих пропорциях, заполняя всю рабочую область экрана браузера. |
| **Графическая оболочка внутренних страниц (общая для всех подразделов)** | Графическая оболочка внутренних страниц должна делиться на следующие разделы:   * графическая шапка (активная, осуществляет переход на главную страницу) * навигационное меню сайта (навигационная панель 2 обеспечивает переход к основным пунктам меню сайта); * поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по сайту; * навигационная панель по подразделам выбранного раздела сайта; * поле для отображения контента выбранной страницы сайта; * внизу страницы - краткая контактная информация - телефон и e-mail, форма отправки заявки; |
| **Требования к структуре сайта** | Все названия разделов сайта, приведенные ниже, являются условными и могут корректироваться по согласованию с Заказчиком в ходе проектирования. При помощи системы управления сайтом (CMS) структура и состав разделов сайта в дальнейшем могут быть изменены и дополнены.  Первоначальная структура сайта должна иметь следующий вид:   1. О предприятии  * О предприятии * Контакты  1. Каталог  * Молоко * Кефир * Творог * Йогурты * Сметана * Сырки * Прочая продукция  1. Акции 2. Контакты  * Карта расположения, адреса и контактные данные * Обратная связь  1. Наши партнеры  * Поставщики-производители сырья * ГК Титан, Барис, Николаевский и т.д. – где можно приобрести продукцию Предприятия |
| **Требования к системе управления сайтом** | Общие требования к административной части  Для управления разделами сайта должны быть предусмотрены следующие функции:   * создание подраздела 1 уровня; * создание подраздела 2 (и далее) уровня; * редактирование контента страницы; * удаление раздела; * перемещение разделов в списке; * признак показа (show) или не показа (hide) страницы в клиентской части сайта; * отображение списка подразделов выбранного уровня. |
| **Управление наполнением сайта** | Возможность наполнение контентом с возможностью использования тегов HTML: текст, изображения, списки, таблицы и пр. Просмотр информации раздела по умолчанию доступен всем посетителям портала, но может быть ограничен пользователями группы «Администраторы».  Создание раздела, редактирование его свойств и содержащейся в нём информации, доступно пользователям группы «Администраторы». Создание и редактирование свойств раздела производится с использованием формы, состоящей из полей:   * Родительский раздел - селектор (выпадающий список существующих разделов сайта) * Название – текстовое поле * Гиперссылка – текстовое поле * Позиция сортировки – текстовое поле * Открыть ссылку в – селектор (новом окне, самом верхнем окне, родительском окне, текущем окне) * Отображение – флаг (видимый, невидимый)   Разделы с не установленным флагом «Отображение» не включаются в контент-меню. Значение поля «Название раздела» используется в конент-меню пользовательской части сайта. Изменение содержимого раздела может производиться путем ввода простого (неформатированного) текста в форму, состоящую из полей, соответствующую типовым элементам страниц:   * Заголовок страницы – текстовое поле * Ключевые слова – текстовое поле * Описание страницы – текстовое поле * Флаг индексировать/не индексировать * Контент – текстовое поле   Значение поля «Заголовок страницы» используется для формирования тэга <TITLE> на страницах соответствующего раздела. Значения полей «Ключевые слова» и «Описание страницы» используются системой для автоматического формирования соответствующих атрибутов тега <META> на страницах раздела. |
| **Функциональные требования:** | Администратор   * Просмотреть страницу сайта * Добавить страницу сайта * Редактировать страницу сайта * Удалить страницу сайта   Гость   * Просмотреть страницу сайта |
| **Общие требования** | **Требования к разделению доступа**  Все опубликованные разделы сайта должны открываться для доступа на чтение без аутентификации пользователя. При попытке входа в закрытый раздел у пользователя, не прошедшего аутентификацию, должен быть запрошен логин и пароль. После прохождения аутентификации система должна проверять полномочия пользователя на доступ к запрошенному разделу. Если доступ запрещен, пользователю должно быть выведено сообщение о невозможности доступа в закрытый раздел. Комментарии к статьям и разделам могут оставлять только зарегистрированные пользователи.  **Требования к видам обеспечения**  Требования к информационному обеспечению  Требования к хранению данных. Все данные сайта должны храниться в структурированном виде под управлением реляционной СУБД. Исключения составляют файлы данных, предназначенные для просмотра и скачивания (изображения, видео, документы и т.п.). Такие файлы сохраняются в файловой системе, а в БД размещаются ссылки на них. Наполнение различных сайтов, функционирование которых поддерживается одной и той же инсталляцией системы, должно храниться под управлением единой СУБД.  **Требования к языкам программирования**  Для реализации статических страниц и шаблонов должны использоваться языки HTML 4.0 и выше и CSS. Исходный код должен разрабатываться в соответствии со стандартами W3C. Для реализации интерактивных элементов клиентской части должны использоваться языки JavaScript и DHTML. Для реализации динамических страниц должен использоваться язык PHP.  **Требование к домену:**  Сайт должен быть реализован на домене molokobur.ru  **Требования к организации гиперссылок**  Все ссылки на сайте должны быть относительными (за исключением внешних).  **Требования к иллюстрациям**  Все рисунки и фото не должны превышаться объемом более 250 kb. Все рисунки должны быть в формате png, jpg с использованием сжатия.  **Требования к объему одной страницы**  Объем одной стандартной загружаемой страницы сайта в среднем не должен превышать 800 kb.  **Требования к программному обеспечению**  Серверная часть:   * Операционная система семейства Unix (Linux, FreeBSD и пр.) * Веб-сервер Apache 1.3.18 и выше * Nginx, модуль mod\_accel для Apache * Набор библиотек и утилит ffmpeg * PHP 4.2.0 и выше (должен быть собран как модуль Apache) * СУБД MySQL 4.1.14 и выше (предпочтительно: поддержка формата InnoDB) * Модули PHP: Mcrypt, FTP, ffmpeg-php * Возможность доступа к localhost по FTP протоколу * 2 пользователя БД   Клиентская часть:  Любой из перечисленный ниже браузеров (указана минимальная версия) с включенным  интерпретатором JavaScript:   * Internet Explorer 6 * Mozilla 1.6 (Firefox 1.0) * Opera 9 * Google Chrome * Adobe Flash Player версии 9 и выше. Сайт должен быть работоспособен (информация, расположенная на нем, должна быть доступна) при отключении в браузере поддержки flash и JavaScript.   **Требования к техническому обеспечению**  Серверная часть:   * Компьютер с процессором Pentium IV 2 ГГц (рекомендуется от 3 ГГц) * Оперативная память 1 Гб (рекомендуется от 2 Гб) * Место на жестком диске от 1 Гб * Точные технически характеристики сервера будут уточнены после завершения системы и обширного тестирования всех модулей портала.   **Требования к эргономике и технической эстетике**  Сайт должен быть оптимизирован для просмотра при разрешении 1024\*768, 1280\*1024 без горизонтальной полосы прокрутки и без пустых (белых) полей для основных типов разрешения. Элементы управления должны быть сгруппированы однотипно горизонтально либо вертикально на всех страницах. На каждой странице должны отображаться логотип компании и контактная информация. Интерфейс подключаемых модулей должен быть выполнен в едином стиле с интерфейсом ядра системы и должен обеспечивать возможность прозрачного перемещения администратора между модулями системы и использование одинаковых процедур управления и навигационных элементов для выполнения однотипных операций. Верстка сайта должна быть адаптирована под мобильные устройства (телефоны, планшеты)  **Требования к верстке страниц**  html-документ должен соответствовать стандарту w3c в xHTML Strict, и быть сверстан с  применением CSS. html- документ сайта должен иметь блочную верстку (верстку div'ами), вложенные блоки следует отмечать отступами, для отступов использовать табуляцию. html-код сайта должен быть удобен для понимания и структурирован, сложные и неоднозначные моменты прокомментированы.  Страница должна максимально идентично отображается во всех современных браузерах: Internet Explorer 7.0 и выше, Mozila FireFox 3.0 и выше, Opera 9.0 и выше, Google Chrome и при разрешениях монитора от 1024x768 до 1920х1080. Страницы должны быть адаптированы под мобильные устройства.  Все стили следует вынести в файл styles.css, определение стилей непосредственно на странице недопустимо. Все java-скрипты следует хранить в папке /js/, вставка скриптов непосредственно в html-код недопустима, за исключением кода счетчика Google Analytics и Yandex ситуаций, когда вынос скриптов в отдельный файл невозможен.  Результат требуется представить в следующей структуре файлов:  • /index.html – файл с вёрсткой страницы  • /styles.css – файл стилей сайта  • /images/ – каталог с графическими файлами дизайна сайта  • /js/ — файлы c js-скриптами.  Все названия стилей должны быть английскими (без русских слов на латинице). Все тэги должны быть написаны в нижнем регистре. У всех ссылок должен быть прописан параметр title="". У всех картинок должен быть прописан параметр alt="". На всех страницах должны прописанны мета теги для seo оптимизации. Не следует использовать на странице заголовки h2 если нет заголовка h1 (это касается всех уровней заголовков). Порядок тегов h - Должны строго саблюдаться на всех страницах. Не использовать на странице более одного заголовка h1.  **Порядок предоставления информационного наполнения**  Заказчик предоставляет материалы в электронной форме в zip-архиве, содержащем дерево директорий, соответствующих структуре сайта.  В каждой директории размещается набор документов в формате MS Word – по одному документу на каждый информационный модуль, информационные блоки которого опубликованы в соответствующем разделе. Не допускается размещение текста в виде графических изображений или иных нетекстовых элементов.  Изображения могут быть размещены в тексте в виде ссылке на изображение с указания пути и названия файла изображения. Для каждого информационного модуля структура документа должна соответствовать шаблонам, предоставляемым Исполнителем до начала этапа предоставления материалов. Материалы для первоначального наполнения разделов должны быть полностью представлены. Исполнителю в сроки, установленные планом-графиком работ. Допускается передача материалов частями, в нескольких zip-файлах, соответствующих приведенным требованиям. Передача материалов в объеме и формате, соответствующем настоящему ТЗ закрепляется подписанием Акта о передаче информационного наполнения. 6.2 Требования к документации |
| **Требования к лингвистическому обеспечению** | Сайт должен выполняться на русском, английском, монгольском языках.  Исполнитель обязуется сделать перевод самостоятельно или с привлечением третьих лиц. |
| **Дополнительная информация** | Обязательно размещение следующей информации в подвале сайта, модернизированного за счет средств Центра предпринимательства «Мой бизнес»:  1. Логотип Центра предпринимательства «Мой бизнес»  2. Надпись «Подготовлено при поддержке Центра предпринимательства «Мой бизнес», Центр экспорта [www.msp03.ru»](http://www.msp03.ru). |
| **Отчетность** | Исполнитель по окончании работ по созданию сайта обязан предоставить:  - акт приема передачи оказанных услуг (Приложение №2) в 3-х экземплярах  - инструкцию по пользованию сайтом для Получателя услуги  - логины и пароли к администраторской части сайта для Получателя услуги |
| **Примечание** | Услуги по продвижению сайта являются самостоятельным видом работ, требующими отдельного соглашения между Сторонами, и в рамках настоящего Договора не рассматриваются. |