**Отчет о проведенных мероприятиях в рамках деятельности Центра поддержки предпринимательства (далее – ЦПП) в 2020 году**

По итогам 2020 года Центром поддержки предпринимательства заключено 345 договоров на оказание господдержки субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале ведения бизнеса.

В отчетный период все услуги для предпринимателей оказывались на бесплатной основе.

Наиболее востребованные услуги Центра в текущем году:

1. Содействие в популяризации продукции (товаров, работ, услуг). По данному направлению возможна разработка эскизов и изготовление рекламной продукции: рекламных буклетов, визиток, баннеров, брошюр, разработка имиджевых видеороликов, вывесок. Охват поддержкой от общего количества заявителей ЦПП составляет – 36,6%.

2. Составление бизнес-планов, технико-экономических обоснований. Охват поддержкой от общего количества заявителей ЦПП – 16,2%. С разработанными бизнес-планами получатели поддержки участвуют в конкурсах на получение грантов, получении микрозаймов в ФПМП, льготных кредитов в коммерческих банках, участвуют в конкурсе в Центре занятости, для выделения земельных участков без торгов в рамках Постановления Правительства РБ от 18.08.2015 № 410, реализации крупных инвестиционных проектов.

В текущем году три сельхозтоваропроизводителя прошли конкурсный отбор в Минсельхозе Бурятии и получили грантовую поддержку на развитие хозяйств. Были разработаны 4 бизнес-плана для участия в конкурсе Федерального агентства по туризму, один проект Тункинского района был отобран конкурсной комиссией на получение гранта 3,0 млн. рублей. Разработаны бизнес-планы по крупным инвестиционным проектам – «Организация оказания услуг участникам рынка арендного жилья», «Строительству второй очереди эко отеля и организации туристических услуг в Баргузинском районе», «Создание круглогодичного детского лечебно-оздоровительного центра в п. Ильинка Прибайкальского района» и др.

3. Содействие в приведении продукции в соответствие с необходимыми требованиями. По данному направлению регулярно поступают запросы от предпринимателей республики по проведению классификации гостиниц, гостевых домов. Учитывая, что определение категорийности гостиницы является обязательным требованием для осуществления деятельности, бесплатная поддержка в данном направлении является актуальной для СМСП. Проведена классификация 12 гостиницам в г. Улан-Удэ и районах республики, присвоена категория от «Без звезд» до «Четыре звезды».

Восемь заявок от СМСП на проведение классификации гостиниц находятся в работе.

На постоянной основе сотрудники Центра проводят первичные консультации по вопросам ведения бизнеса, системам налогообложения, мерам государственной поддержки. С начала года сотрудниками Центра обработано 6499 обращений.

За получением профильных консультаций с привлечением экспертов с начала года обратилось 381 действующих предпринимателей и физических лиц. Профильные консультации оказываются Исполнителями, отобранными в результате проведения конкурсных процедур, по направлениям: финансовое планирование, маркетинговые услуги, правовое обеспечение деятельности, вопросы трудового кодекса. С ноября текущего года введены дополнительные направления для консультирования СМСП по вопросам охраны труда на предприятии и регистрации товарного знака.

В период пандемии (с апреля) введены дополнительные меры поддержки для бизнеса:

 - регистрация СМСП на электронной торговой площадке UUMarket (зарегистрировано 54 предпринимателя, оформлено 1054 заказа через ЭТП).

 - создание сайта с синхронизацией мобильного приложения (разработаны мобильные приложения для 16 СМСП, оформлено через приложение 9634 заказов на сумму 4,7 млн. рублей);

 - получение лицензии UDS (подключено 29 СМСП, с помощью мобильного приложения оцифровано 53410 клиентов, сумма операций с момента подключения (начало - май 2020 года) по 31.12.2020 года – 89,0 млн. рублей);

 - регистрация ЭЦП для ведения электронного документооборота (39 СМСП);

 - регистрация ЭЦП для участия в госзакупках, сопровождение на электронных площадках (размещение на ЭТП в качестве поставщика для участия в торгах по 44-ФЗ и 223-ФЗ – зарегистрирована ЭЦП для 40 СМСП, 10 предпринимателей получили сопровождение в 21 закупке, заключены контракты на 1,3 млн. рублей).

Продолжена реализации услуги по бесплатной регистрации бизнеса через Центр «Мой бизнес», с начала года зарегистрировано 294 ИП/ООО.

Достигнуты показатели результативности предоставления субсидии:

- количество проведенных консультаций и мероприятий для субъектов МСП – 2082 единиц,

- количество субъектов МСП, получивших государственную поддержку – 813 уникальных СМСП,

- количество физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, получивших государственную поддержку – 1374 физ. лиц.

В 2020 году проведено 135 мероприятий (семинары, тренинги, вебинары, форумы) на следующие актуальные темы:

- развитие бизнеса в условиях кризиса,

- продвижение в интернете товаров и услуг,

- маркетинг в трудные времена, как зарабатывать на падающем рынке,

- управление стрессом,

- перевод сотрудников на «удалёнку»,

- «бизнес на дому»,

- цифровизация бизнеса,

- управленческая отчетность в малом бизнесе,

- форс-мажор: юридическая оценка и алгоритм действий,

- перестроение бизнес-моделей, переопределение целевых аудиторий.

Организованы и проведены такие крупные мероприятия как:

- «Акселератор в сельском хозяйстве»,

- обучающий курс-интенсив «Азбука предпринимателя» (4 курса),

- антикризисный марафон для предпринимателей, о работе в сфере государственных закупок и закупок, проводимых компаниями с государственным участием,

- онлайн-форум «Самозанятость: новые возможности в бизнесе»! (5 форумов)

- вебинар по госзакупкам

- Обучающий курс “Школа предпринимательства”

- Женский бизнес-форум

- Тренинг Проверки субъектов МСП

- Вебинар Госзакупки: от заявки до получения контракта

- Тренинг Генерация бизнес идеи

- Бизнес-акселератор PROБизнес. Стартап акселератор (2 курса)

- Образовательный курс Школа предпринимательства

- Проведение открытых уроков для молодежи с участием действующих предпринимателей

  В мероприятиях приняло участие более 5626 предпринимателей и физических лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность.