**Договор №ЦЭ-\_\_**

**по оказанию комплекса услуг по размещению субъекта МСП РБ на международных электронных торговых площадках Государственный магазин России, Tmall, JD, 1688 на территории Китайской Народной Республики**

**г. Улан – Удэ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года**

Гарантийный фонд содействия кредитованию субъектов малого и среднего предпринимательства и развития промышленности Республики Бурятия (далее Гарантийный Фонд Бурятии), в лице директора Волковой Анастасии Петровны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Получатель услуги», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, со второй стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «Исполнитель» с третьей стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

Основанием для заключения настоящего договора является Протокол заседания Комиссии по рассмотрению заявок на предоставление услуг и отбору компаний на право заключения договоров по реализации мероприятий, направленных на обеспечение деятельности Гарантийного фонда содействия кредитованию субъектов малого и среднего предпринимательства и развития промышленности Республики Бурятия от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**1. Предмет договора**

1. Предметом настоящего договора является оказание комплекса услуг по размещению и продвижению продукции субъекта МСП РБ на международных электронных торговых площадках Государственный магазин России, Tmall, JD, 1688 на территории Китайской Народной Республики.
2. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к договору), которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
3. Исполнитель подтверждает, что обладает всеми необходимыми разрешениями и лицензиями на данный вид деятельности, и в процессе исполнения настоящего Договора обязуется неукоснительно соблюдать положения действующих в Российской Федерации законов и подзаконных актов, регулирующих правоотношения сторон по Договору.
4. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю данные и документацию, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязанностей в рамках настоящего Договора. Исполнитель обязуется использовать данную информацию строго в рамках выполнения настоящего Договора, соблюдая режим конфиденциальности полученной информации.

**2. Срок оказания услуг**

1. Срок оказания услуг – в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к договору), до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**3. Качество и объем оказываемых услуг**

3.1. Качество и объем оказываемых услуг должны соответствовать требованиям, предъявляемым к оказанию услуг, являющихся предметом договора, которые установлены в Техническом задании (Приложение № 1).

3.2. Результатом услуг, перечисленных в Техническом задании (Приложение № 1) является завершённые действия по регистрации и оформлению аккаунта Получателя услуги, и продвижению продукции Получателя услуги на площадках: Государственный магазин России, Tmall, JD, 1688, сроком действия аккаунта -1 (один) год.

**4. Стоимость договора и порядок расчета**

4.1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** рублей ноль копеек, НДС не облагается в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 НК РФ, поэтапная стоимость услуг определяется в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к договору).

4.2. Заказчик производит оплату Исполнителю платежным поручением по безналичному расчету в следующем порядке:

– авансовый платеж в размере 80% от общей стоимости услуг, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, НДС не облагается – на основании выставленного счёта от Исполнителя в течение 5 банковских дней с даты выставления счёта при выполнении Исполнителем условий пп.3 Технического задания «Этап 3». Информирование Заказчика Исполнителем об окончании работ по пп.3 Технического задания «Этап 3» происходит в письменном виде путем предоставления письменного отчета;

– окончательный расчет в размере 20% от общей стоимости услуг в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, НДС не облагается, оплачивается Заказчиком поэтапно после подписания Сторонами акта сдачи приемки оказанных услуг с учетом произведенного авансового платежа на основании выставленного счёта Исполнителем, в срок не позднее 20-ти (двадцати) банковских дней с даты подписания акта сдачи приемки оказанных услуг.

4.3. Проценты на сумму оплаты по Договору не начисляются и не уплачиваются.

4.4. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке в рублях путем перечисления денежных средств на указанный в Договоре расчетный счет Исполнителя. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчётный счет банка Исполнителя.

4.4. Цена договора включает в себя все расходы, связанные с оказанием данного вида услуг, включая страхование, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей Исполнителя.

Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору своим иждивением (оборудованием, программными средствами, материалами, трудовым ресурсом и финансовыми средствами) с последующим возмещением затрат Заказчиком в соответствии с условиями настоящего договора.

4.5. Установленная настоящим договором стоимость услуг является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения.

4.6. Заказчик производит оплату стоимости услуг на основании выставляемых Исполнителем оригиналов счетов, заверенных печатью и подписью директора, а также акта сдачи-приемки услуг, подписанного Сторонами в соответствии со ст. 6 настоящего договора

4.7. Оказанные Исполнителем услуги, не предусмотренные Техническим заданием и не согласованные с Заказчиком, оплате не подлежат.

4.8. Форма оплаты - безналичный расчет.

4.9. Формирование цены договора и расчеты с Исполнителем производятся в рублях Российской Федерации.

**5. Права и обязанности сторон**

1. Заказчик обязан:
2. Передавать Исполнителю необходимую для оказания услуг информацию.
3. Принять оказанные Исполнителем услуги по Акту сдачи-приемки услуг в порядке, предусмотренном договором.
4. Оплатить надлежаще оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных договором.
5. Заказчик имеет право:
6. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, в том числе непосредственно присутствовать при оказании услуг.
7. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных отчетных документов, согласно статье 6 настоящего договора.
8. Исполнитель обязан:
9. Оказать услуги с надлежащим качеством, в полном объеме, на условиях, предусмотренных договором в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1).
10. Использовать все свои возможности, основанные на профессиональном и коммерческом подходе, при выполнении обязательств по настоящему договору.
11. Своевременно оформлять и выставлять Исполнителю платежные и отчетные документы (счета, акты сдачи-приемки оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Технического задания).
12. По запросу Заказчика предоставлять в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его получения, информацию о ходе оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором;
13. Незамедлительно информировать Заказчика о возникновении обстоятельств, лишающих возможности исполнить условия договора в полном объеме или частично.
14. В случае наличия недостатков при приемке услуг безвозмездно производить исправления, доработку оказываемых услуг, а также отчетных документов по требованию Заказчика и в установленные им сроки.
15. Не передавать третьим лицам какие-либо сведения, ставшие известными в процессе исполнения обязательств по договору, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.4.3 настоящего договора.
16. Обеспечить сохранность документов Заказчика.
17. Передать Заказчику отчетные документы и материалы в соответствии с условиями настоящего Договора и Техническим заданием.
18. В день подписания настоящего Договора предоставить Заказчику копии Свидетельства о государственной регистрации и о постановке на учет, заверенные подписью уполномоченного представителя и печатью Исполнителя.
19. После размещения продукции на Электронной площадке, Исполнитель гарантирует срок размещения продукции не менее 12 месяцев с даты подписания Договора, при условии постоянного пополнения складского остатка Получателем услуги и отсутствии претензий на продукцию со стороны покупателей.

5.4. Исполнитель имеет право:

1. Требовать оплату договора в случае надлежащего исполнения своих обязательств по договору.
2. Требовать от Заказчика и Получателя услуги предоставления информации, необходимой для выполнения своих обязательств по Договору;
3. Привлекать за свой счет к исполнению своих обязательств третьих лиц.

5.5. Получатель услуги обязан:

5.5.1. Получатель услуги обязуется своевременно предоставлять документальные материалы и информацию, необходимые Исполнителю для выполнения обязательств, вытекающих из данного Договора и Приложений к нему. Получатель услуги несет ответственность за законность переданных материалов Исполнителю. Получатель услуги гарантирует, что обладает необходимыми правами на материалы, предоставленные Исполнителю, и что их размещение на Площадке не нарушает права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц. Получатель услуги обязуется предоставить материалы Исполнителю в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения запроса Исполнителя. Исполнитель обязан направить запрос в произвольной форме на электронную почту Получателя услуги или Заказчика. Материалы, предоставляемые Получателем услуги в адрес Исполнителя, должны соответствовать актуальным требованиям Электронной площадки на момент предоставления материалов.

5.5.2. Выполнить условия пп.1-2 Технического задания «Этап 1, Этап 2».

5.5.3. Принять оказанные Исполнителем услуги по Акту сдачи-приемки услуг в порядке, предусмотренном договором.

5.5.4. В целях обеспечения соблюдения прав потребителей на территории КНР, Получатель услуги гарантирует Исполнителю заявленное на упаковке качество продукции, отсутствие прав третьих лиц, иных обременений на продукцию, запретов государственных органов, соблюдения законодательства КНР в отношении продукции Получателя услуги (в том числе в области защиты прав на объекты интеллектуальной собственности, рекламы и прочее).

5.5.4. По запросу Заказчика Получатель услуги обязан предоставить информацию об активности и/или продажах на Электронной площадке, но не чаще 1 раза в месяц.

5.5.5. В случае возникновения претензий со стороны покупателей на территории КНР, со стороны Электронной площадки, государственных органов КНР, связанных с качеством и безопасностью продукции Получателя услуги, последний самостоятельно разрешает вышеуказанные споры. В случае, если по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателем услуги требований к качеству и безопасности продукции, на оператора (и/или ответственных лиц оператора) будут наложены штрафы уполномоченными органами и/или должностными лицами КНР, Получатель услуги в полном объеме компенсирует Исполнителю расходы по уплате указанных штрафов в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения претензии от Исполнителя. Исполнитель компенсирует расходы оператору.

5.5.6. Получатель услуги обязуется пополнять складской остаток продукции на территории КНР на протяжении всего срока размещения продукции на Электронной площадке согласно условиям внешнеэкономического договора/контракта с покупателем на территории КНР.

5.5.7. Получатель услуги в течение года после предоставления Исполнителем Формы акта приемки-сдачи оказанных услуг по продвижению продукции на Электронной площадке, обязуется раз в квартал предоставлять Заказчику отчет об активности и/или продажах на Электронной площадке.

5.5.9. В случае невыполнения условий пп.1-2 Технического задания «Этап 1, Этап 2», а также иных условий настоящего договора путем действия или бездействия, причинивших вред Заказчику, Получатель услуги обязан возместить все понесенные финансовые расходы Заказчика в ходе исполнения настоящего договора или иной ущерб.

5.6. Получатель услуги имеет право:

5.6.1. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, в том числе непосредственно присутствовать при оказании услуг.

**6.Порядок сдачи-приемки оказанных услуг**

1. Услуги Исполнителя по размещению продукции на Электронной площадке (пп.4-5 Технического задания) считаются оказанными после подписания Акта приемки-сдачи оказанных услуг по размещению продукции на Электронной площадке с приложением Отчета о размещении, в том числе ссылки на размещенную продукцию на Электронной площадке, скриншоты, изображения или другие данные (Приложении №3).

6.2. Порядок сдачи оказанных услуг:

- После выполнения оказанных услуг Исполнитель направляет в адрес Получателя услуги подписанный со своей стороны Акт приемки-сдачи оказанных услуг по размещению продукции на Электронной площадке в 3-х экземплярах.

- Получатель услуги в течение 14 рабочих дней обязан принять выполненные работы Исполнителя и подписать Акт приемки-сдачи оказанных услуг по размещению продукции на Электронной площадке и направить в адрес Заказчика в 3-х экземплярах.

- Заказчик обязан в течение 7 рабочих дней принять выполненные работы Исполнителя и подписать Акт приемки-сдачи оказанных услуг по размещению продукции на Электронной площадке в 3-х экземплярах и выслать экземпляры актов Исполнителю и Получателю услуги.

- В случае несоответствия результата услуг условиям и требованиям Договора, выявления недостатков Заказчик и Получатель услуги направляют мотивированный отказ от его принятия Исполнителю.

- Выявленные недостатки подлежат исправлению Исполнителем в срок, указанный Заказчиком. Продолжительность такого срока не может быть менее 3 рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего требования и не более 14 рабочих дней.

- При отсутствии замечаний Заказчик и Получатель услуги уведомляют Исполнителя о готовности принятия результата услуг. После получения уведомления Исполнитель направляет Заказчику и Получателю услуги акты сдачи-приемки оказанных услуг в 3-х (трех) экземплярах.

- Заказчик и Получатель услуги подписывают акты сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта.

- Заказчик направляет один экземпляр акта Исполнителю, второй экземпляр – Получателю услуги и производит окончательный расчет с Исполнителем согласно разделу 4 Договора.

6.3. Услуги Исполнителя по продвижению продукции на Электронной площадке (пп.6 Технического задания) считаются оказанными после подписания Акта приемки-сдачи оказанных услуг с приложением отчета о продвижении. Порядок сдачи оказанных услуг определяется п. 6.2.

**7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. В случае отказа Исполнителя от оказания услуг, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплату штрафа в размере 10% от цены настоящего Договора.

7.3. В случае несвоевременного оказания услуг по Договору, несвоевременного направления отчетных документов Заказчик вправе потребовать уплату неустойки в размере 0,1% от суммы Договора за каждый день просрочки, установленного Договором срока исполнения обязательств.

7.4. В случае, если Заказчик понес убытки вследствие ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, Исполнитель обязан возместить такие убытки независимо от уплаты неустойки.

7.5. Исполнитель несет ответственность за сохранность переданных ему Заказчиком документов и информации.

7.6. В случае не пополнения или несовременного пополнения складского остатка продукции на территории КНР со стороны Получателя услуги после размещения продукции на Электронной площадке (существенное нарушение условий настоящего Договора), Исполнитель вправе заявить односторонний отказ от обязательств в рамках Договора (ст. 450.1. ГК РФ) посредством направления уведомления в адрес Заказчика в течение 10 дней, при этом денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат. Договор прекращается с момента получения данного уведомления. Согласно условиям Электронной площадки запрещается размещать (продавать) продукцию, не обеспеченную складским остатком на территории КНР.

7.7. В случае отказа всех Электронных площадок от размещения продукции, прибывшей на склад на территории КНР, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику стоимость не оказанных услуг за соответствующий период.

7.8. Заказчик не несет материальную и иную ответственность за любые действия или бездействие Получателя услуги в рамках действующего договора перед Исполнителем и третьими лицами, в том числе Операторами электронных торговых площадок Государственный магазин России, Tmall, JD, 1688.

7.9. В случае, если по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателем услуги требований пп.1-2 Технического задания «Этап 1, Этап 2», Получатель услуги в полном объеме компенсирует Заказчику расходы по оплате услуг, оказанных Исполнителем.

**8. Форс-мажор**

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера (пожара, войны, гражданского волнения, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения и других природных стихийных бедствий), не позволяющих Сторонам исполнить обязательства по настоящему договору.

Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действий непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору.

1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действий наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.
2. В случае продолжения этих обстоятельств более 3 (трех) месяцев любая из Сторон вправе в одностороннем порядке прекратить выполнение настоящего Договора. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения от другой Стороны. Стороны осуществляют взаиморасчеты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении настоящего Договора по вышеизложенным причинам.

**9.Порядок расторжения договора**

* + 1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, путем направления Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении соответствующего уведомления не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.
    2. Основанием для расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика является:
* нарушение сроков оказания услуги;
* мотивированная жалоба о качестве выполнения и сроках оказания услуги со стороны субъекта МСП (Получателя услуги центра экспорта Республики Бурятия);
* отсутствие финансирования или исключение из плана работ центра экспорта Республики Бурятия данной услуги.
  + 1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
    2. Соглашение о расторжении Договора совершается в письменной форме.
    3. В случае прекращения действия настоящего Договора все документы Заказчика, находящиеся в момент расторжения Договора у Исполнителя должны быть переданы Исполнителем Заказчику в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора.
    4. Во всех случаях досрочного расторжения Договора Заказчик не компенсирует Исполнителю фактически понесённые затраты.

**10.Заключительные положения**

10.1. Содержание текста настоящего Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

* 1. Если какое-то из положений настоящего Договора будет или станет недействительным, то законность его остальных положений от этого не утрачивается.
  2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения сторонами взятых на себя обязательств, но не позднее 01.03.2021 года.
  3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему договору действительны лишь в случае, если они заключены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
  4. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим договором или в связи с ним, должны быть составлены в письменной форме с обязательной досылкой по почте в адреса Сторон, но предварительно могут передаваться по каналам электронных средств связи, указанных в пункте 11 настоящего договора.
  5. Во всем остальном, что не урегулировано положениями настоящего Договора, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.
  6. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.
  7. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны обязаны информировать друг друга в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменений.
  8. Настоящий договор и приложение к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, второй – у Исполнителя, третий - у Получателя услуги.

1. **Адреса и реквизиты, подписи Сторон**

|  |
| --- |
| **Заказчик**  **Гарантийный фонд содействия кредитованию субъектов малого и среднего предпринимательства и развития промышленности Республики Бурятия** |
| ОКПО: 90041422  ОГРН: 1110327011640  ИНН: 0323358650  КПП: 032601001  Юридический адрес: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 65  Фактический адрес: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, 65  Банковские реквизиты:  Сибирский филиал ПАО ПРОМСВЯЗЬБАНК г. Новосибирск  Корреспондентский счет: 30101810500000000816  Счет получателя: 40603810104000000024  БИК: 045004816 |
| **Директор Гарантийного фонда Бурятии**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Волкова А.П.** |
| **Исполнитель** |
|  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Получатель услуги** |
|  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Приложение № 1

к договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

по оказанию комплекса услуг по размещению субъекта МСП РБ на международных электронных торговых площадках Государственный магазин России, Tmall, JD, 1688 на территории Китайской Народной Республики

Требования к объему и качеству оказываемых услуг:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп.** | **Этап** | **Описание этапа** | **Действия** | **Время\*,**  **дней** | **Стоимость услуг, руб.** |
| 1 | 1 этап | Отбор | Рассмотрение прайса и каталога, отбор позиций продукции Получателя услуги | 7 дней |  |
| 2 | 2 этап | Подготовка к размещению | Оказание консультационных услуг по предпродажной подготовке продукции к размещению на Электронных площадках | 2 мес. | Расходы Получателя услуги |
| Регистрация ТМ в Китае или подача документов на регистрацию в Китае |
| Перевод информации о компании на китайский язык |
| Подготовка информации по содержанию натрия в продукции |
| Составление макета стикера на русском языке, на китайском макет стикера составляет Эптньдо |
| Консолидация товара в пункте сбора в г. Москва/г. Харбин |
| Оформление сертификата происхождения товара, при необходимости |
| Таможенное оформление и отгрузка товара в пункт сбора |
| 3 | 3 этап | Доставка продукции | Таможенная очистка товара в Китае, оформляет Эпиньдо |  |
| Получение сертификата на микробиологию, оформляет Эпиньдо. Отгрузка товара на условиях FCA или.. |
| 4 | 4 этап | Регистрация точки присутствия | 1. Размещение минимум на 5 площадках: Государственный магазин России, Taobao, WeChat, JD, 1688 от 1 до 5 позиций продукции Поставщика. 2. Оказание консультационных услуг по предпродажной подготовке продукции к размещению на Электронных площадках, в том числе консультирование по порядку сертификации продукции согласно законодательству КНР, консультации по количеству продукции, подбор наиболее подходящих электронных площадок для размещения продукции Получателя услуги. 3. Оказание содействия в подписании внешнеэкономического договора и/или контракта с оператором онлайн магазинов (покупателем) на Электронной площадке на реализацию продукции на территории КНР. 4. Создание фотографий продукции согласно требованиям Электронной площадки, перевод информации о продукте. 5. Подача заявления на Электронную площадку на обработку информации о продукции, отслеживание статуса, предоставление документов.  6. Взаимодействие с Электронной площадкой от имени Получателя услуги. 7. Создание персональной страницы для продукции, оформление ее на сайте Электронной площадки. 8. Создание наиболее подходящих словосочетаний на странице продукции, облегчающих поиск товара и создающих больше возможностей для появления товара в поисковых системах. | 1 мес. |  |
|
| 5 | 5 этап | Управление точкой присутствия | 1. Разработка алгоритма доставки продукции до конечного потребителя, включая подбор упаковки товара. 2. Организация системы работы с покупателями, включая 24-часовую поддержку покупателей, ответы на вопросы, комментарии пользователей. 3. Управление товарами, доступными для покупки через Электронную площадку, в том числе загрузка и обновление информации о товарах, их ассортименте, стоимости, условиях заказа и доставки. 4. Организация работы по принятию, обработке, выполнению заказов от покупателей через Электронную площадку, в том числе утверждение заказов, обновление их статусов, формирование номеров заказов для отслеживания.  5. Оказание помощи в подборе оптимального способа пополнения складского остатка для Получателя услуги. |  |
| 6 | 6 этап | Маркетинговая поддержка присутствия | Продвижение продукта в соответствии со сметой, на выбор получателя услуги: | 1 мес. |  |
| 1. 3 акции О2О сколько позиций товара? |  |
| 2. 1 общая прямая трансляция в государственном магазине сколько позиций товара? |  |
| 3. Перевод информации о компании |  |
| 4. 2 продвижения внутри платформы (Таоке) |  |
| 5. Баннерная реклама на сайте Эпиньдо |  |
| 7 | 7 этап | Пополнение складских остатков | Пополнение складских остатков | по согласованию |  |
| Отправка оптовых партий заинтересованным лицам внутри Китая по запросу |

Услуги оказываются последовательно, согласно указанной нумерации (с 1 по 7 пункты).

\*Сроки оказания услуг поэтапно могут быть по согласию сторон изменены в рамках срока оказания услуг, указанного в п.2.1 настоящего договора.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик  Директор Гарантийного фонда Бурятии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Волкова А.П. | Исполнитель | Получатель услуги |

Приложение № 2

к договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номенклатура продукции для размещения и продвижения на электронных торговых площадках

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № SKU | Наименование товара (на русском, английском, китайском) | Производитель | Страна происхождения | ТМ |
| 1 |  |  | РФ |  |
| 2 |  |  | РФ |  |
| 3 |  |  | РФ |  |
| 4 |  |  | РФ |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик  Директор Гарантийного фонда Бурятии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Волкова А.П. | Исполнитель | Получатель услуги |

Приложение № 3

к договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Образец

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ**

**согласно договора возмездного оказания услуг №ЦЭ-\_\_ от \_\_ \_\_\_\_ 2020 г.**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Гарантийный фонд содействия кредитованию субъектов малого и среднего предпринимательства и развития промышленности Республики Бурятия»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице директора Волковой Анастасии Петровны, действующей на основании Устава,

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемый в дальнейшем **«Получатель услуги»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с третьей стороны,

составили настоящий Акт и приняли следующие документы, указанные в нижеприведенной таблице:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Нормативный документ  (ГОСТ, Технические условия, др.) | Ед. изм. | Кол-во | Цена за единицу, руб. | Сумма, руб. |
|  | Техническое задание |  |  |  |  |
| Итого: | | | | | |

В соответствии с Договором Услуги оказаны в срок, с надлежащим качеством и полном объеме.

Заказчик, Получатель услуги и Исполнитель не имеют претензий друг к другу по исполнению условий Договора.

Настоящий Акт составлен и подписан Исполнителем, Получателем услуги и Заказчиком в трёх подлинных экземплярах:

1-й экземпляр – Исполнителю, 2-й экземпляр – Получателю услуги, 3-й экземпляр - Заказчику.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик  Директор Гарантийного фонда Бурятии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Волкова А.П. | Исполнитель | Получатель услуги |

Приложение к Акту приема-передачи

*Форма отчета о публикации продукции*

по результатам размещения на китайских электронных площадках

«\_\_» \_\_\_\_ 2020 г.

1. Во исполнение пп. 4-5 Технического задания к Договору № \_\_ от \_\_\_\_\_2020 г., \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», оказало услуги по размещению продукции Получателя услуги на китайских электронных площадках.
2. Номенклатура товаров:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Наименование товара* | *Наименование площадки* | *Ссылка на страницу с размещенным товаром* | *Скриншот* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Вышеперечисленные услуги оказаны согласно условиям Договора, своевременно в необходимом объеме и в соответствии с требованиями, установленными Договором. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик  Директор Гарантийного фонда Бурятии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Волкова А.П. | Исполнитель | Получатель услуги |

Приложение к Акту приема-передачи

*Форма отчета о продвижении*

«\_\_» \_\_\_\_ 2020 г.

Во исполнение п. 6 Технического задания к Договору № \_\_ от \_\_\_\_\_2020 г., \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», оказало услуги по продвижению продукции Получателя услуги на территории Китая с целью повышения узнаваемости бренда среди ключевых покупателей.

**«Прямые трансляции»:**

Трансляция № ….

*Скриншот, ссылка на трансляцию (не действует после проведения), дата проведения.*

*Результаты трансляции: Трансляция была произведена на платформе …, с участием блогера \_\_\_\_\_\_\_. В результате данной трансляции было продано продукции в количестве \_\_\_\_\_ шт, зрителей трансляции было в кол-ве \_\_\_ чел, основные вопросы для блогера был на тему\_\_\_\_.*

*Вывод по проведенным трансляциям*

**«Промо акция О2О»:**

Акция №….

*Фотографии с места проведения акции (5 шт).*

*Дата проведения \_\_\_\_\_\_\_, место проведения \_\_\_\_\_\_\_.*

*Основной отклик покупателей о вкусе и внешнем виде продукции Получателя услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

*Количество отсканировавших QR кодов продукции Получателя услуги\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

*Вывод по проведенному продвижению: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .*

*Количество проданной продукции \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

Вывод по проведенным акциям

**Таоке:**

*Скриншот с кол-вом заказов (1 шт).*

**Баннерная реклама на платформе Epinduo.com**

*Скриншот с баннером заказов (1 шт)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик  Директор Гарантийного фонда Бурятии  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Волкова А.П. | Исполнитель | Получатель услуги |